

VšĮ Kazlų Rūdos pirminės sveikatos priežiūros centro korupcijos prevencijos 2023–2025 metų veiksmų planas

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KAZLŲ RŪDOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2023–2025 METŲ VEIKSMŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti įstaigos darbuotojus veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio.

1. UŽDAVINYS

Didinti įstaigos veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei

<i>eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>
1.1.	Organizuoti Įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti Įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	VšĮ Kazlų Rūdos PSPC Direktorius	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Įšgrynintos vertybės, atspindinčios visuomenės, klientų ir pacientų keliamus iškesčius paslaugų teikėjams, leis efektyvinti veiklą ir teikti skaidresnes paslaugas.	VšĮ Kazlų Rūdos PSPC 2023-12-27d. pasivirtino ir viešai paskelbė Įstaigos vertybes.
1.2.	Organizuoti Įstaigos darbuotojų / medicinos personalo viešąsias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	VšĮ Kazlų Rūdos PSPC Direktorius	2023 m. IV ketv.,	Nustatytas poreikis kvalifikacijos tobulinimo korupcijos prevencijos srityje. Nustatytas pasirengimas užtikrinti numatytų priemonių korupcijos rizikoms mažinti tinkamą įgyvendinimą. Identifikuotas korupcijos prevencijos veiklos vykdymo poreikis, atsižvelgiant į įstaigos dydį ir (ar) administracinius pajėgumus, bei priemonės, kurios būtinos korupcijai atspariai aplinkai sukurti, siekiant kuo mažesnės administracinės naštos.	VšĮ Kazlų Rūdos PSPC už korupciją atsakingas asmuo per 2023 m. dalyvavo 6 surengtose viešosiose konsultacijose.

1.3.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigos erdvese (foje, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	Didesnis visuomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (interneto svetainėje www.kazlurudospssc.lt skiltyje Korupcijos prevencija ir iškabintos skyrių stenduose).
1.4.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	VšĮ Kazlių Rūdos PSPC Direktorius	2023 m. IV ketv.,	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	VšĮ Kazlių Rūdos PSPC vertybių sąrašas patvirtintas 2023 m. gruodžio 27 d. Aptarimas dėl įstaigos vertybių ir antikorupcinių pokyčių vyks 2024 m. IV ketv.
1.5.	Organizuoti ASPĮ ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	VšĮ Kazlių Rūdos PSPC Direktorius	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesni visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdą pagarbą medicinos personalui, o tai mažina sieki už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	2023 m. VšĮ Kazlių Rūdos PSPC vyko diskusijos tarp ASPĮ medicinos personalo ir pacientų taip pat ir šeimos narių. Vertinimo metu buvo analizuojami dokumentai, stebima ir apžiūrinama aplinka. <i>Ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.</i>
1.6.	Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	2024 m. I ketv. už 2023 m.,	Tobulinama ASPĮ ir įstaigų veikla, atsižvelgiant į pacientų, klientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrintų įstaigų ir įmonių patirtį bei siūlymus.	Atlikta 1 apklausa už 2023m., kuri yra paskelbta www.kazlurudospssc.lt interneto svetainėje. <i>Ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.</i>

1.7.	Didinant pacientų antikorupcinį sąmoningumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasitruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	2024 m. IV ketv., 2025 m. I Vketv.	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Parengtos atmintinės pacientams: 1. viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose; 2. paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendorinius metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentine dalis: 2023 m. – 10 proc.; 2024 m. – 15 proc.; 2025 m. – 20 proc.;; 3. Išdalytų atmintinių nuo per kalendorinius metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentine dalis: 2023 m. – 10 proc.; 2024 m. – 15 proc.; 2025 m. – 20 proc.
1.8.	Pirmines sveikatos priežiūros įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbti aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašą.	Vidaus medicinos auditorius	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje, pvz., neteisėtus priemokas už suteiktas paslaugas ar priemones.	Įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbiami aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašai.
1.9.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Įstaigos interneto svetainėje, įstaigos stenduose skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.
1.10.	Vykdyti registraciją ambulatoriniams asmenims sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	IT specialistas, Medicinos registраторiai, Medicinos registраторiai-koordinatoriai, med.statistikai, Sveikatos statistikai,	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) IS duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Registracijų pirminio lygio ambulatoriniams asmenims sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – daugiau kaip 70 proc., 2024 m. – daugiau kaip 70 proc., 2025 m. – daugiau kaip 70 proc. Rodiklio reikšmės apskaičiuojamos pagal formulę: <i>Kalendoriniai metais ASP1 per IPR IS atliktų registracijų ambulatoriniams asmenims</i>

	Bendrosios praktikos slaugytojai		<i>sveikatos priežiūros paslaugoms gauti skaitčius dalijamas iš kalendoriniais metais PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaitčius.</i>
--	----------------------------------	--	--

2. UŽDAVINYS

Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką

2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Slaugos administrato rius, Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigoje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	Organizuotų mokymų, seminarų, diskusijų ir gerosios patirties renginių skaitčius: 2024 m. – 1 vnt., 2025 m. – 1 vnt. ir 2025 m. – 5 proc. didesnis darbuotojų, suprantančių pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą, skaitčius nei 2024 m.
------	---	---	------------------------------------	---	---

3. UŽDAVINYS

Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus

3.1.	Stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigoje užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos direktorių.	Ukio skyriaus vedėjas	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Pagal poreikį atnaujinti ir įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys viešųjų ir privačių interesų kontrolę; o įstaigos vadovui pateiktų raštinųjų ataskaitų skaitčius per kalendorinius metus – nemažiau kaip dvi.
------	--	-----------------------	--	---	---

3.2.	<p>Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.</p>	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	Iki 2024 m. II ketv.	<p>Rodiklių pagrindu Įstaigos paslaugų kokybė bus vertinama, palyginama ir viešinama regionų ir šalies mastu. Vertinant Įstaigą bus matuojamas ir atsparumo korupcijai rodiklis.</p>	2025 m. Įstaiga bus atlikusi atsparumo korupcijai lygio nustatymą.
3.3.	<p>Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).</p>	Įstaigos Direktorius	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	<p>Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.</p>	<p>Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais: mokyamų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją, skaičius: 2023 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., 2024 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., 2025 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., ir mokymus (bent 2 skirtingomis antikorupcijos temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; 2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; arba savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas Lietuvos Respublikos specialinių tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu https://emokymai.st.lt/ darbuotojų skaičius, pagrindžiamas įgytu sertifikatu: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; 2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;; arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 proc. darbuotojų.</p>

4. UŽDAVINYS
Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą

<p>4.1. Dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydymo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“.</p>	<p>Gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai</p>	<p>2023 IV ketv. (už 2022 m.); 2024 IV ketv. (už 2023 m.); 2025 IV ketv. (už 2024 m. I pusm.)</p>	<p>2025 m. i „Sveidra“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPĮ finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.</p>	<p>Informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šių duomenų stebėseną.</p>
<p>4.2. Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistemos pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistemos taikymo“.</p>	<p>Vyriausiasis buhalteris</p>	<p>2023 m. IV ketv. (už 2021 m., 2022 m., 2023 m. III ketv.); 2024 m. IV ketv. (už 2022 m., 2023 m., 2024 m. m. III ketv.); 2025 m. IV ketv. (už 2023 m., 2024 m., 2025 m. III ketv.)</p>	<p>Įstaigoje išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.</p>	<p>Taikoma Įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistema, kurios nustatytos formos viešinamos Įstaigos interneto svetainėje ir atliekama nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti Įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.</p>
<p>4.3. Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos</p>	<p>Gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai</p>	<p>2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.</p>	<p>Gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, kurie siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduotų tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skatčius: 2024 m. – 100 proc., 2025 m. – 100 proc. Kriterijaus rezultato įgyvendinimas nustatomas pagal kasmetinius pacientų apklausos rezultatus.</p>

	<p>priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.</p>				
4.4.	<p>Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švietlentėje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svietlente-1, ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.</p>	<p>Viešųjų pirkimų specialistas</p>	<p>2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.</p>	<p>Įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui pateiktų išvadų apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius: 2023 m. – 1 vnt., 2024 m. – 2 vnt., 2025 m. – 2 vnt.</p>